



IFCAE



AUDITEUR INTERNE QUALITÉ IRCA (ISO 9001 : 2015)



Public Visé

**Futur auditeur ou auditeur interne
qui souhaite une reconnaissance
externe de ses compétences.**



Pré-requis

**connaissance de la norme
ISO 9001 2015**



Durée

2 jours



Coût de la formation

**350€ H.T./jour et par
participant**



Informations pratiques

**IFCAE
Aurélie NOREILS
13 boulevard de l'Hautil
95092 CERGY
01.34.35.35.31**

OBJECTIFS

Connaître le rôle d'un auditeur interne pour le maintien et l'amélioration d'un Système de Management Qualité.

Savoir préparer, conduire, rendre compte et suivre un audit interne de SMQ pour établir la conformité à la norme ISO 9001 : 2015

PROGRAMME

PRESENTATION D'UN AUDIT INTERNE QUALITÉ

- Définition de l'audit
- Vocabulaire de l'audit
- Différents types d'audit
- Principes de l'audit, rôles et responsabilités de l'auditeur.

LES ÉTAPES D'UN AUDIT INTERNE QUALITÉ

- Les 5 étapes de l'audit,
- Le périmètre de l'audit (activités et sites à auditer),
- Les critères de l'audit (référentiels).

DÉCLENCHEMENT ET PRÉPARATION UN AUDIT INTERNE QUALITÉ

- Les documents nécessaires à la préparation,
- La logique de construction du plan d'audit et des check-lists.

REALISATION D'UN AUDIT SUR SITE

- Le questionnement efficace,
- L'écoute active,
- La recherche des preuves,
- La gestion des situations difficiles.

LE RAPPORT D'AUDIT

- Les différents types de constats,
- Les règles de rédaction des constats,
- Evaluer l'efficacité d'une action corrective.