



IFCAE

CONSTRUIRE ET FAIRE VIVRE UN SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ SELON LA NORME ISO 9001



Public Visé

Groupe de pilotage et professionnels des établissements impliqués dans la construction et l'animation du système qualité. Auditeurs internes du système qualité



Durée

3 jours



Coût de la formation

350€ H.T./jour et par participant



Informations pratiques

**IFCAE
Aurélie NOREILS
13 boulevard de l'Hautil
95092 CERGY
01.34.35.35.31**

OBJECTIFS

- Comprendre les principes et les exigences de la norme ISO 9001
- Savoir construire le système qualité au sein de son établissement
- Faire vivre la qualité
- Savoir conduire et réaliser un audit interne

PROGRAMME

PRINCIPES ET EXIGENCES DE LA NORME ISO 9001 ET ISO 9004

- Définition des notions de Qualité et de système de management de la qualité
- Avantages d'un système de management de la qualité
- Approche processus
- Connaissance des exigences de la norme
- Lien entre exigences de la norme et les exigences des évaluations interne et externe

OUTILS ET MÉTHODES POUR CONSTRUIRE ET FAIRE VIVRE SON SYSTÈME QUALITÉ

- Préalables à la construction du système de management de la qualité
- Etapes de la conduite de la démarche
- Cartographie des processus
- Construction du système de management de la qualité en IME et en SESSAD
- Elaboration du système documentaire : manuel Qualité, procédures et formulaires
- Pilotage du système de management de la qualité
- Conduite d'une revue de direction
- Gestion de l'amélioration continue

FORMATION À L'AUDIT INTERNE

- Place de l'audit dans la démarche Qualité
- Différence entre audit et évaluation interne et externe
- Connaissance de la norme 19011 spécifiant les lignes directrices pour la conduite des audits
- Elaboration-appropriation d'un formulaire d'audit
- Préparation d'un audit à blanc croisé des structures IME et SESSAD
- Elaboration de la notification d'audit
- Conduite d'un audit sur des processus clés
- Conduite du questionnement et de l'observation
- Détection et formulation des écarts
- Elaboration du rapport d'audit
- Suivi des actions d'amélioration